

Carta qualità di PerFormat s.r.l.

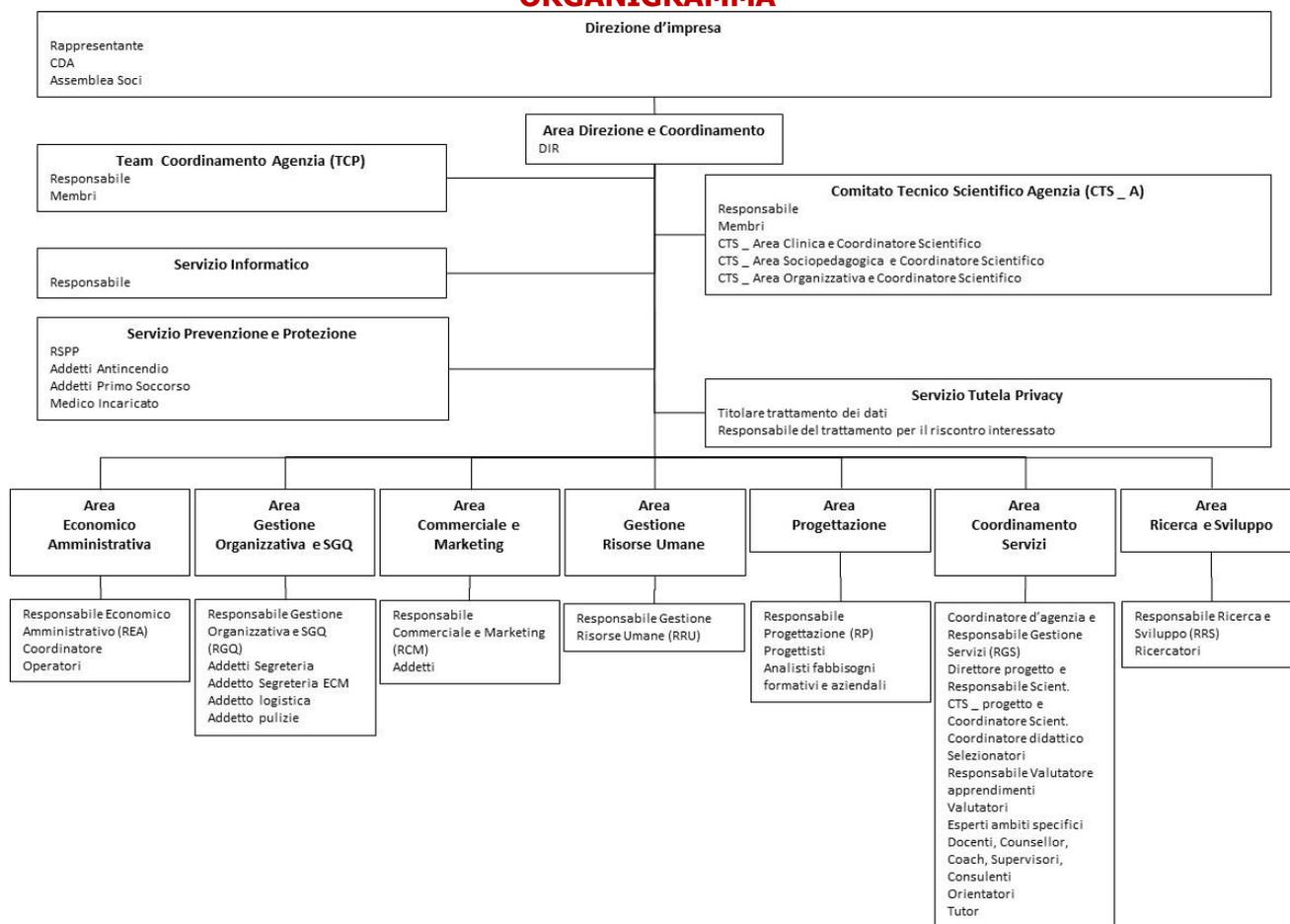
Denominazione Organismo: PerFormat s.r.l.

Estremi atto rilascio accreditamento: Decreto Regione Toscana 19942 del 13/12/2018
Codice accreditamento: OF0066

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che PerFormat s.r.l. assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



PerFormat srl

Sede legale, operativa e amministrativa: Via Giuntini 25, int. 1 – 56023 Navacchio di Cascina (Pi) – c/o Polo Tecnologico

Tel: +39 0500984004

P. IVA e C.F. 01616970503 - Iscritta al Registro delle Imprese di Pisa al n. 01616970503 con R.E.A: 140979

Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato.

www.performat.it

www.performatbusiness.it

www.performatsalute.it

info@performat.it



DIREZIONE: Anna Emanuela Tangolo, tangolo@performat.it
AMMINISTRAZIONE: Federica Bianchi, f.bianchi@performat.it
SEGRETARIA: Vincenzo Detomaso, v.detomaso@performat.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto Regione Toscana 962 del 10/03/2009, pubblicato sul BURT n. 12 del 25/03/2009

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per attività Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 25

CERTIFICAZIONI QUALITA': ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015, n. certificato IT05/0155, Ente di Certificazione SGS Italia S.p.a.

ALTRE CERTIFICAZIONI:

- Scuola PerFormat di Specializzazione in Psicoterapia Analitico Transazionale, abilitata dal M.I.U.R. per le sedi di Pisa (D.M. 12/10/2007), Catania (D.M. 19/07/2010) e Albenga (D.M. 1244/2015)
- Agenzia formativa autorizzata dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali alla organizzazione di eventi formativi destinati agli Assistenti Sociali (ID 2000 dal 2016)
- Provider ECM del Ministero della Salute per l'Educazione Continua in Medicina (ID 2337 dal 2012)
- Provider Autorizzato dal Consiglio Nazionale degli Ingegneri per la formazione continua dei professionisti iscritti all'Albo degli Ingegneri (p-00453 dal 1/01/2018)
- Iscrizione nell'elenco degli enti formativi del Ministero di Giustizia, abilitati a svolgere attività di formazione dei mediatori ai sensi art. 17 del D.I. 108/2010 (reg. n.372 dal 2012)

I nostri Percorsi formativi sono progettati e realizzati secondo gli Standard europei dell'International Transactional Analysis Association (I.T.A.A.) e dell'European Association for Transactional Analysis (E.A.T.A.).

POLITICA DELLA QUALITA'

PerFormat nasce nel 2002 da un gruppo di professionisti della salute, formatori e consulenti aziendali che condividono l'orientamento analitico transazionale. I servizi dell'agenzia si articolano in 4 aree di formazione, consulenza e ricerca:

- ✓ **Area Sociopedagogica:** gestione della relazione d'aiuto, gestione servizi sociali, educativi e formativi;
- ✓ **Area Organizzativa:** leadership, gestione del personale, comunicazione e comportamenti organizzativi;
- ✓ **Area Clinica:** relazione operatore – paziente, diagnosi e trattamento, lavoro in equipe multidisciplinari;
- ✓ **Interarea:** Progetto nazionale **PerFormat Salute** per l'inserimento lavorativo degli operatori formati dall'agenzia nella rete negli attuali 21 studi professionali aderenti all'iniziativa. Il Progetto prevede l'accREDITAMENTO e la formazione continua dei professionisti, a garanzia della qualità dei servizi erogati dagli studi.

PerFormat pubblica le attività di studio e ricerca nella sua rivista trimestrale **"Percorsi di Analisi Transazionale"** e nella sua Collana editoriale **"Percorsi"**.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ORARIO DI APERTURA: tutti i giorni della settimana dalle ore 9:00 alle ore 20:00

PerFormat srl

Sede legale, operativa e amministrativa: Via Giuntini 25, int. 1 – 56023 Navacchio di Cascina (Pi) – c/o Polo Tecnologico

Tel: +39 0500984004

P. IVA e C.F. 01616970503 - Iscritta al Registro delle Imprese di Pisa al n. 01616970503 con R.E.A.: 140979

Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato.

www.performat.it

www.performatbusiness.it

www.performatsalute.it

info@performat.it



ORARIO RICEVIMENTO: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 15:00

INFORMAZIONI REPERIBILI SU:

- www.performat.it
- www.performatbusiness.it
- <https://www.facebook.com/PerFormatSrl/>
- <https://www.youtube.com/user/PerFormatVideo>
- https://twitter.com/performat_news
- <https://www.linkedin.com/company/performat>
- Brochure
- Locandine
- Company Profile

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE:

- PerFormat - sede Navacchio di Cascina (PI):
N.3 aule con postazioni per 18 / 20 allievi
Dotazione aule: PC collegati a Internet, videoproiettore, connessione WI-FI
Orario di fruizione: 7 giorni/settimana ore 9:00 - 20:00

ATTREZZATURE TECNICHE:

Attrezzature: PC collegati a Internet, stampanti, connessione WI-FI
Orario di fruizione: 7 giorni/settimana ore 9:00 - 20:00

MATERIALI DIDATTICI:

Per ciascuna UF sono distribuiti in formato elettronico e/o cartaceo: bibliografia e sitografia, dispense, slide interventi, materiale di approfondimento.

Tutti gli allievi possono accedere alla Biblioteca interna dell'agenzia formativa e consultare la rivista trimestrale "Percorsi di Analisi Transazionale" e nella sua Collana editoriale "Percorsi", entrambe di proprietà di PerFormat.

Infine è prevista la possibilità di fruire di moduli FAD.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Tutti i locali (aule, laboratori, spazi comuni) sono accessibili e fruibili anche per i portatori di handicap, 7 giorni / settimana ore 9:00-20:00, previo perfezionamento dell'iscrizione all'attività formativa.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Iscrizioni dal sito internet (www.performat.it) e candidature su bandi.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Sono previste le seguenti modalità di pagamento: in contanti, tramite bonifico, POS.

È consentito il pagamento dilazionato delle quote d'iscrizione.

La quota d'iscrizione è totalmente rimborsata solo qualora l'evento non prenda avvio per motivi riconducibili a PerFormat. I crediti acquisiti dall'allievo fino al momento dell'interruzione della partecipazione saranno certificati e potranno essere riutilizzati in caso di ripresa del percorso formativo.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

PerFormat rilascia le seguenti attestazione in esito ai percorsi formativi:

- Qualifiche professionali

PerFormat srl

Sede legale, operativa e amministrativa: Via Giuntini 25, int. 1 – 56023 Navacchio di Cascina (Pi) – c/o Polo Tecnologico
Tel: +39 0500984004

P. IVA e C.F. 01616970503 - Iscritta al Registro delle Imprese di Pisa al n. 01616970503 con R.E.A: 140979

Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato.

www.performat.it

www.performatbusiness.it

www.performatsalute.it

info@performat.it



- Dichiarazione degli apprendimenti
- Crediti professionali
- Attestati di partecipazione

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

PerFormat offre servizi di accompagnamento ed orientamento di gruppo e individuali: tutoraggio d'aula, tutoraggio personalizzato per la compilazione di Piani di formazione e/o Aggiornamento, Piani di formazione aziendali, accompagnamento all'inserimento lavorativo anche rivolto a soggetti svantaggiati, attività di coaching e counselling.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Le procedure di trattamento dei dati ed i livelli di accessibilità ai dati sono conformi al D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Il trattamento dei dati avviene mediante banche dati informatiche ed archivi cartacei.

Il responsabile del trattamento dati è Anna Emanuela Tangolo, Legale Rappresentante di PerFormat.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

PerFormat prevede le seguenti modalità di segnalazione di disservizi o mancato rispetto degli impegni:

- Referente del procedimento: Katia Barcali (Responsabile SGQ)
- Riferimenti referente: k.barcali@performat.it - tel. 050 754345/6 - PerFormat srl, Navacchio di Cascina (PI), via Giuntini n.25 cap. 56023
- Modalità di comunicazione: colloquio telefonico, inoltre mezzo posta elettronica o ordinaria dell'apposita modulistica
- Modulistica per comunicazione del disservizio: richiedere la modulistica al referente del procedimento mezzo mail
- Entro 14 giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione, il referente del procedimento inoltrerà, mediante posta elettronica o ordinaria, la risposta all'interessato con indicazione delle misure e dei tempi di risoluzione del disservizio o mancato rispetto degli impegni.
- Per formulare proposte e suggerimenti volte al miglioramento dell'erogazione: richiedere la modulistica al referente del procedimento.

PerFormat srl

Sede legale, operativa e amministrativa: Via Giuntini 25, int. 1 – 56023 Navacchio di Cascina (Pi) – c/o Polo Tecnologico

Tel: +39 0500984004

P. IVA e C.F. 01616970503 - Iscritta al Registro delle Imprese di Pisa al n. 01616970503 con R.E.A: 140979

Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato.

www.performat.it

www.performatbusiness.it

www.performatsalute.it

info@performat.it