

## CODICE ETICO PERFORMAT SRL

### SEZIONE 1 – IL QUADRO TEORICO PER IL CODICE ETICO

#### Introduzione generale

Questo Codice etico è in accordo con il Codice etico dell'Associazione europea di Analisi Transazionale (E.A.T.A.).

Questo Codice intende guidare e informare sia le organizzazioni sia gli individui membri di PerFormat nella pratica etica dell'Analisi Transazionale (AT).

In questo Codice la parola 'professionista' è riferita a tutti i membri di PerFormat che utilizzano l'AT come modello di comprensione e cambiamento con individui, coppie, gruppi od organizzazioni e include anche i ruoli di supervisore e formatore.

La parola 'cliente' denota qualsiasi ricevente dei servizi professionali dei membri di PerFormat.

All'interno della professione d'aiuto, i principi etici devono affrontare diverse aree in modo da influire sul comportamento etico.

Ecco le aree:

- ✓ Clienti
- ✓ Io come professionista
- ✓ Tirocinanti
- ✓ Colleghi
- ✓ Il nostro contesto e la nostra comunità

I professionisti AT valuteranno la filosofia, i principi etici e le qualità personali e rifletteranno su quale linea prendere e su come comportarsi in ciascuna delle aree menzionate.

Il professionista analizzerà ogni situazione osservando l'influenza dei principi etici sulla pratica e sceglierà i comportamenti tenendo in considerazione un'ampia varietà di fattori, per esempio cliente, se stesso, contesto, ecc. Un professionista potrà richiedere il consulto di un supervisore o un collega qualificato.

Limiti – Viene riconosciuto che tutti i Codici etici hanno delle limitazioni.

### SEZIONE 2 – IL CODICE ETICO

È inteso che questo Codice rappresenta un tentativo di incoraggiamento al pensiero che permette la coesistenza di diversi punti di vista sulla pratica etica esprimendo i principi primari in essa. Verrà fatto ciò basando il Codice su quattro fondamenti e principi universalmente riconosciuti in AT, i quali sono anche in accordo con le norme della società in Italia:

- ✓ La base filosofica da cui si pratica
- ✓ I principi che supportano e affermano la nostra pratica
- ✓ Qualità morali personali del professionista
- ✓ Regole di comportamento chiaramente esplicite e generalmente accettate

Questo Codice indirizza l'impegno di PerFormat verso l'apertura e un approccio non difensivo.

Si incoraggia che individui preoccupati sollevino le loro domande, preoccupazioni, suggerimenti o lamentele con qualcuno che ci si possa dedicare adeguatamente. Nel caso di un membro PerFormat, in prima istanza, potrebbe essere con il proprio supervisore, formatore o collega qualificato che è nella migliore posizione per affrontare un tema di preoccupazione.

Per i membri del pubblico può avvenire in modo informale con un membro della commissione etica che può essere contattato per telefono al numero +39 0500980931 o inviando un'e-mail a [info@performat.it](mailto:info@performat.it).

Tuttavia, se i reclamanti non si sentono a loro agio a parlare con il loro supervisore, formatore, ecc. o non sono soddisfatti dalla risposta, sono esortati a parlare con qualcuno della Commissione Etica o della Commissione della Condotta Professionale. I dettagli dei contatti si trovano sul sito di PerFormat [www.performat.it](http://www.performat.it) o chiamando il numero sopracitato.

Racconti di violazioni o sospette violazioni, nel limite del possibile, verranno mantenute confidenziali, compatibilmente con la necessità di condurre un'adeguata indagine e affrontare in modo appropriato le problematiche etiche e professionali coinvolte.

### La base filosofica da cui si pratica

La nostra condotta etica si deve basare sulla nostra filosofia e sui principi che la supportano.

I professionisti si imbattono in situazioni che non sono coperte da codici specifici o che verranno affrontate dovendo decidere tra principi. In tale circostanza qualsiasi linea di condotta scelta diventa contraria all'etica professionale solo se è possibile dimostrare che il professionista non si è preso cura in modo appropriato con riferimento ai principi e alla filosofia dell'AT.

La filosofia di base dell'AT è ampiamente conosciuta e universalmente accettata all'interno dell'AT, vale a dire:

- ✓ Tutti sono OK
- ✓ Tutti hanno la capacità di pensare e influire sulla propria vita tramite le decisioni che prendono
- ✓ Ogni decisione può essere cambiata

Tutti sono OK – Qui descritto con il significato che qualsiasi cosa facciamo o diciamo, esiste un nucleo essenziale del sé che ha qualità, dignità e valore. Questo nucleo del sé ha il potenziale e il desiderio di crescita e di relazione.

L'accettazione di questa filosofia assicura al professionista AT di rispettare e riconoscere i diritti e la dignità umani.

Il professionista accetta la differenza mentre allo stesso tempo cerca di alleviare lo stress, la sofferenza e di incoraggiare la crescita e la salute.

### I principi che supportano e affermano la nostra pratica

Abbiamo due principi di base, che supportano e sostengono la nostra filosofia:

#### ✓ *Comunicazione aperta*

Ciò richiede che un professionista cerchi di mantenere una comunicazione chiara e aperta nei loro rapporti professionali sia con i clienti sia con i colleghi. Significa anche che quando i professionisti sono a conoscenza di transazioni ulteriori cercheranno di renderle esplicite. Berne enfatizzava l'importanza di condividere conoscenze e intuizioni con il cliente, che è una caratteristica principale di questo principio. Una comunicazione aperta significa che tutti i professionisti sono chiari in tutto ciò che concerne la comunicazione incluso, per esempio: pubblicità, informazioni date sui servizi, regole di confidenzialità e condotta di lavoro e il rilascio di informazioni che possono compromettere la relazione professionale.

#### ✓ *Il metodo contrattuale*

Ciò richiede che tutti i contratti siano sia chiari che espliciti quanto alla natura e allo scopo della relazione professionale e che entrambe le parti stipulanti il contratto abbiano un Adulto che pensa in modo funzionale e chiaro. Il metodo contrattuale rispetta un diritto del cliente di essere autonomo e incoraggia ed enfatizza l'impegno del cliente e del professionista ad avere un processo attivo che renda possibile il cambiamento. Questo significa che i professionisti gratuitamente e in modo adeguato cercheranno di ottenere il consenso informato da parte dei loro clienti.

Un ulteriore principio guida la nostra condotta.

#### ✓ *Più di ogni cosa non nuocere*

Questo era un principio centrale per Eric Berne. Richiede che in tutti i rapporti con i clienti il professionista cerchi di evitare di nuocere. Per sostenere questo principio ai professionisti è richiesto di supportare le competenze attraverso uno sviluppo professionale continuo, la supervisione e la terapia personale dove necessario.

Tutti i professionisti hanno la responsabilità di affrontare, dove appropriato, un comportamento incompetente e non professionale di colleghi, e cooperare in qualsiasi azione organizzativa contro coloro che discreditano il buon nome dell'AT.

Commenti sulle osservanze dei principi di cui sopra sono centrali nell'incoraggiare e rispettare la fiducia che i clienti ripongono nel professionista. Tutta la condotta etica può essere giudicata contraria sia che ogni azione onori o no quella fiducia. Qualità morali personali, la condotta etica e azioni morali sono inevitabilmente collegate con le qualità personali.

Tutti i professionisti AT sono fortemente incoraggiati ad ambire a tali qualità. Tuttavia, è riconosciuto che in tutti i processi etici la considerazione di tali qualità deve essere limitata alla loro dimostrazione nella pratica professionale.

Ciò nonostante, se queste qualità non vengono anche dimostrate nella vita personale di un individuo questo indica una mancanza di congruenza e integrazione.

**Integrità:** dimostrata nell'apertura, nella congruenza e nell'onestà nella relazione con gli altri.

**Coraggio:** l'abilità di agire per ciò in cui si crede giusto affrontando paura, rischi e incertezza.

**Rispetto:** mostrare considerazione e riguardo verso gli altri e se stessi e nella maniera in cui gli altri percepiscono loro stessi.

**Onestà:** la capacità di dimostrare franchezza, sincerità e affidabilità in tutte le interazioni con gli altri.

**Compassione:** l'abilità di provare preoccupazione ed empatia per la sofferenza di qualcun altro insieme al desiderio di dare supporto e aiuto.

**Umiltà:** l'abilità di avere una comprensione realistica dei propri punti deboli e di forza.

**Imparzialità:** l'abilità di vedere gli eventi senza preferenze o pregiudizi in modo da comunicare le decisioni e agire in modo appropriato.

### Codici obbligatori

1. I membri PerFormat non dovranno sfruttare la loro relazione professionale con nessuna persona a cui il membro PerFormat sta fornendo servizi nel campo di specializzazione del membro. Per 'sfruttare' si intende 'trarre vantaggio in modo ingiusto o egoistico della relazione professionale del membro con il beneficiario dei servizi, in questioni di nessun tipo, ma non limitate a questioni sessuali o finanziarie'.
2. I contratti con i beneficiari dei servizi professionali dovranno essere chiari rispetto a tariffe, scadenzario dei pagamenti, festività, e cancellazione delle sedute da parte del cliente e del professionista, oltre alla frequenza delle sedute. Il membro dovrà rendere chiaro il contratto sia che il cliente sia in terapia, formazione, supervisione, consulenza o qualche altro servizio.
3. I membri di PerFormat opereranno e condurranno i servizi al beneficiario dei servizi professionali prendendo scrupolosamente in considerazione le leggi del paese in cui risiedono e lavorano.
4. Tutte le comunicazioni tra il membro e il cliente verranno considerate confidenziali ad eccezione di ciò che è stato esplicitamente stabilito nel contratto o in ottemperanza con le leggi pertinenti.
5. Nell'eventualità che venga esposto un reclamo nei confronti di un membro, quel membro dovrà cooperare nella risoluzione del reclamo e rispetterà sotto ogni aspetto le esigenze delle Procedure per gestire accuse in ambito etico, che sono vigenti in quel momento. L'insuccesso nel fare ciò, di per sé, verrà considerato un'infrazione dell'etica.

### SEZIONE 3 – I REQUISITI E LE RACCOMANDAZIONI PER LA PRATICA PROFESSIONALE

C'è stata molta confusione riguardo lo stato di un 'codice' e questo ha portato confusione quanto qualsiasi infrazione di un codice di condotta professionale sia, effettivamente, o no un'infrazione di un codice etico. Per questa ragione le parole 'codice' e 'linee guida' sono state sostituite da 'requisiti' e 'raccomandazioni'.

In questo contesto per requisiti si intende quelle regole che sono essenziali per appartenere a PerFormat, all'Associazione europea di AT e, per i membri psicoterapeuti per far parte del Codice deontologico dell'Ordine degli Psicologi.

Le raccomandazioni sono quelle cose che vengono considerate appropriate col fine di mantenere un alto livello di professionalità nel nostro lavoro (pratica migliore) ma che non sono obbligatorie. Chiaramente all'omissione o all'infrazione di una raccomandazione seguirà una risposta organizzativa (per esempio la sospensione dal Registro di PerFormat) ma non una conseguenza etica.

L'infrazione di una raccomandazione può scaturire nel confronto con un collega. Esempi di interesse riguardo la condotta professionale includono temi quali pubblicità falsa o ingannevole, uso improprio del logo, commenti dispregiativi su un altro membro, o una sospetta infrazione dei requisiti o delle raccomandazioni della pratica professionale. Tali reclami si presume che siano il risultato di disattenzione o mancanza di informazioni da parte del soggetto in contravvenzione. L'individuo interessato viene contattato e gli viene richiesto di porre rimedio alla situazione. Se la persona si rifiuta, diventa chiaro che l'azione offensiva era intenzionale e può diventare motivo di presentazione di un'accusa etica contro l'individuo. In questo caso si ricorre alla Commissione Etica per azione.

Quando non si ha una violazione chiara, ma piuttosto una discussione tra membri, si ricorre alla Commissione per informazioni e consigli. Se si considera appropriato, la Commissione può anche fornire qualche livello di mediazione.

N.B. L'incapacità di seguire i requisiti o le raccomandazioni per la pratica professionale può anche portare con sé implicazioni etiche.

### Requisiti

1. **Assicurazione:** i membri che esercitano richiederanno l'Assicurazione di indennità professionale per essere coperti in caso di causa legale, o altri reclami che possono essere esposti nei loro confronti (questa copertura può essere fornita dal datore di lavoro del membro). I membri sono avvertiti di controllare i documenti della loro polizza per clausole che possono invalidare l'assicurazione professionale per esempio la rivelazione dell'assicurazione di indennità professionale a un cliente. Sono inoltre avvisati di controllare che la loro polizza assicurativa copra l'intera gamma delle loro attività professionali, e che sia inclusa anche qualche clausola per i costi legali.
2. **Qualifiche:** le dichiarazioni dei membri riguardo le loro qualifiche e/o esperienze professionali saranno un riflesso accurato del loro status. Una rappresentazione falsa delle qualifiche può essere illegale sotto i requisiti legali per pubblicità e promozione che governa gli standard nella pubblicità commerciale e può mettere a repentaglio l'appartenenza presente e futura del cliente a PerFormat.
3. **Supervisione:** Tutti i membri che esercitano assicureranno di ricevere periodicamente l'appropriata supervisione del loro lavoro da parte di qualcuno che è adeguatamente esperto e qualificato nel loro campo di scelta. La raccomandazione per i membri certificati è di un minimo di otto sedute all'anno (della durata minima di un'ora).
4. **Supporto medico** (specificamente applicato ai membri di psicoterapia e counselling): Quando un professionista sta lavorando con un cliente che potenzialmente ha una condizione medica o psichiatrica grave, il professionista dovrà assicurare di ricevere consigli e avere un supporto medico appropriato per la continuazione del trattamento.
5. **Dualismo di ruoli:** I membri eviteranno un dualismo di relazione professionale nelle seguenti aree:
  - ✓ Terapista/counsellor e supervisore a una persona
  - ✓ Terapista ed esaminatore a una persona
6. **Continuo sviluppo professionale:** I membri certificati devono seguire un processo di continuo sviluppo professionale che unisce il loro apprendimento e necessità di sviluppo così come deve riflettere il loro specifico contesto di lavoro, il campo di applicazione e gli interessi personali. Ai professionisti è richiesto di mantenere le competenze professionali in tutte le aree del loro lavoro.
7. **Politica di pari opportunità:** Tutti i membri che esercitano devono aderire alla politica di pari opportunità di PerFormat e assicurare che, nei limiti del possibile, i loro servizi siano disponibili per tutti i membri della società. I membri formatori comunicheranno ai tirocinanti tutti i campi di applicazione in AT.
8. **Riconoscimento delle ore di formazione:** Solo gli analisti transazionali con piena o provvisoria abilitazione all'insegnamento possono offrire una formazione che porta al riconoscimento come Analista Transazionale all'interno di PerFormat, EATA, o ITAA. Un formatore 101 registrato che è un CTA può offrire una formazione 101 AT.
9. **Conservazione dei documenti:** Tutti i membri dovranno conservare i registri delle sessioni e questi dovranno essere mantenuti riservati in un posto sicuro. Fatto salvo quanto concordato nel contratto o in accordo con la legge, le informazioni possono essere divulgate solo con il consenso del cliente, a meno che il professionista non creda che ci siano prove convincenti di un serio pericolo per il cliente o per altri nel caso in cui l'informazione rimanga nascosta.

I clienti devono essere informati del fatto che i professionisti possono discutere del loro lavoro con i propri supervisori.

I supervisori e i membri di un gruppo di supervisione dovranno trattare il materiale presentato con la stessa cura e riservatezza mantenuta nel contratto originale. Verrà fatta particolare attenzione quando si presenta materiale di un caso al di fuori dei confini usuali della supervisione, per esempio per scopi di formazione e insegnamento. In questi casi dove vengono presentati materiali riguardanti un caso, che siano stampati, orali, su cassetta, film, o video, o scaricati da strumenti elettronici, bisogna avere il consenso scritto del cliente. Deve essere data la debita considerazione quanto all'effetto sulla relazione terapeutica del chiedere il permesso del cliente di usare tale materiale.
10. **Mantenimento dell'iscrizione professionale:** A tutti i membri viene richiesto di pagare puntualmente la quota associativa. I membri in formazione devono mantenere l'iscrizione a PerFormat in modo da rispettare gli obblighi d'iscrizione all'EATA.

11. *Valutare, mantenere e sviluppare le caratteristiche e le competenze da Professionista (Certificato o in formazione):* I professionisti devono allargare la loro gamma di competenze e riconoscere i loro limiti. Fa parte della loro responsabilità professionale cercare informazioni e consiglio da colleghi e anche rimandare i clienti ad altri servizi professionali se questo può essere di beneficio per il cliente. I servizi professionali non dovranno essere cominciati o portati avanti se il professionista ritiene di non essere qualificato per soddisfare le esigenze del cliente. Gli psicoterapisti e i counsellor hanno una particolare responsabilità per promuovere ulteriori studi e ricerche nella teoria e nella pratica della psicoterapia, così come devono continuare il loro sviluppo personale e lo sviluppo delle loro competenze professionali e conoscenza della psicoterapia. I professionisti dovranno proseguire con la supervisione continua e regolare, lo sviluppo personale, e continuando l'istruzione e accettando la responsabilità, se necessario, di cercare un proprio psicoterapeuta. I professionisti hanno la responsabilità per loro stessi, per i loro clienti e i loro enti professionali, di mantenere la loro efficacia, resilienza e abilità a lavorare con i clienti. Da loro ci si aspetta che monitorino il loro personale funzionamento e che cerchino aiuto e/o si allontanino dalla professione, sia temporaneamente o in modo permanente, quando le loro risorse personali si sono sufficientemente ridotte da richiedere ciò.

### Raccomandazioni

Protocollo professionale:

- ✓ Professionisti che accettano clienti per psicoterapia o counselling che sono già in una relazione professionale come clienti con un altro psicoterapeuta, counsellor, psicologo o psichiatra, normalmente faranno ciò solo dopo essersi consultati con l'altro professionista.  
Nel fare questo bisogna dare la dovuta importanza ai desideri e all'autonomia del cliente.
- ✓ I professionisti non potranno accettare come clienti nessuna persona con cui possano aver avuto una relazione preesistente e potenzialmente svantaggiosa. Fare questo può essere considerato non professionale.
- ✓ Per i professionisti che offrono counselling o psicoterapia, non potranno accettare clienti che hanno già un contratto di counselling o di psicoterapia con un altro professionista per un lavoro terapeutico, a meno che sia specificatamente in accordo con tutti i professionisti coinvolti.
- ✓ I professionisti non adesceranno tirocinanti o clienti da altri professionisti. Adescare significa guadagnarsi tirocinanti facendo richieste insistenti, suppliche o corrompendoli.
- ✓ I formatori acconsentiranno ad accettare contratti di formazione EATA solo con tirocinanti che sono sotto contratto con un altro formatore seguendo una piena reciproca consultazione tra le tre parti.
- ✓ I professionisti informeranno i clienti e otterranno il loro permesso scritto, se hanno intenzione di usare qualsiasi materiale riguardante il cliente per ricerche o pubblicazioni.
- ✓ I professionisti manterranno il contratto chiaro e 'alla luce del sole' con i loro clienti.
- ✓ Dualità di ruoli (vedi anche sotto dualità di ruoli nelle raccomandazioni sopra citate): è una raccomandazione secondo cui i professionisti, nei limiti del possibile, eviteranno una dualità delle seguenti relazioni professionali. Questo significa evitare quanto segue, ad eccezione di aree geografiche dove fare ciò creerebbe difficoltà considerevoli.  
Terapista/Counsellor e Formatore di una persona.

**Tariffe:** Psicoterapeuti e counsellor professionisti sono responsabili di far pagare le tariffe le quali sono proporzionate alle loro qualifiche ed esperienza.

**Protezione:** I professionisti devono dare disposizioni delle loro volontà per un esecutore della loro eredità professionale in caso di incapacità o morte.

**Registri e la sicurezza delle informazioni:**

- a. I registri riguardanti i clienti dovrebbero essere tenuti sotto chiave al sicuro per assicurare la privacy, e in una forma per cui il cliente possa vederli se lo dovesse richiedere.
- b. I professionisti che usano un sistema di registrazione computerizzato devono essere informati riguardo le raccomandazioni della legge sulla protezione dei dati personali e registrarli se appropriato.